

## POLITIKA KVALITY A ENVIRONMENTU

V souladu se strategií společnosti ŠKODA VAGONKA a.s. vyhláší vrcholové vedení politiku kvality a environmentu s cílem splnit požadavky a očekávání našich interních i externích zákazníků a všech zainteresovaných stran, minimalizovat negativní vlivy na životní prostředí a neustále zlepšovat svoji výkonnost. K naplňování této politiky se společnost zavazuje dodržovat tyto principy

### 1. ZAMĚŘENÍ NA ZÁKAZNÍKA A DALŠÍ ZAINTERESOVANÉ STRANY

- Plánovat, zajišťovat a využívat zdroje ke splnění požadavků, potřeb a očekávání zákazníků a dalších zainteresovaných stran v oblasti kvality a environmentu.
- Monitorovat a vyhodnocovat míru spokojenosti zákazníků i uživatelů s produkty a službami.
- Dosahovat stabilní kvality a spolehlivosti produktů a služeb současně se zlepšováním výkonnosti společnosti.
- Informovat zákazníky a zainteresované strany o systému environmentálního managementu ve společnosti.

### 2. VEDENÍ (LEADERSHIP) A ANGAŽOVANOST ZAMĚSTNANCŮ

- Rozvíjet odbornou způsobilost zaměstnanců a motivovat je k využívání jejich znalostí, schopností a dovedností pro zabezpečení kvality a spolehlivosti vyráběných produktů a neustálé zlepšování ochrany životního prostředí.
- Zlepšovat pracovní a sociální prostředí, snižovat environmentální dopady a zdravotní a bezpečnostní rizika s cílem pozitivně ovlivňovat požadavky na kvalitu produktů a služeb.

### 3. PROCESNÍ A SYSTÉMOVÝ PŘÍSTUP K ŘÍZENÍ

- Zavést a uplatnit efektivní a účinný integrovaný management kvality, environmentu a bezpečnosti práce.
- Uplatňovat na všech úrovních společnosti politiku kvality, environmentu a bezpečnosti práce. Upřesňovat a vyhodnocovat ji každoročně na základě konkrétních a měřitelných cílů za účelem neustálého zlepšování.

### 4. ROZHODOVÁNÍ NA ZÁKLADĚ DŮKAZŮ A NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

- Monitorovat, měřit a analyzovat jakostní parametry a znaky produktů a parametry výkonnosti hlavních procesů společnosti. Výsledky využívat ke stanovení konkrétních cílů a opatření pro zabezpečení zákazníkem požadované spolehlivosti produktů.
- Dodržovat všechny platné právní předpisy a další požadavky vč. zákaznických požadavků v oblasti kvality, ochrany environmentu a bezpečnosti práce jako základ neustálého zlepšování.
- Prevencí znečištění předcházet možnosti vzniku mimořádných situací, jejichž důsledky by mohly mít negativní vliv na životní prostředí a zdraví zaměstnanců.
- Upřednostňovat využívání takových materiálů a postupů, které přispějí k minimalizaci, odstranění nebo zmírnění vlivů na životní a pracovní prostředí.

### 5. VZÁJEMNĚ PROSPĚŠNÉ DODAVATELSKO-ODBĚRATELSKÉ VZTAHY

- Iniciovat společné rozvíjení a zlepšování dodávaných produktů a společných procesů a zapojit rozhodující dodavatele do procesu neustálého zlepšování.
- Iniciovat u dodavatelů uplatňování zásad environmentálního managementu.

V Ostravě dne 6. dubna 2016

  
.....  
Ing. Jiří Mlejnek  
Představitel managementu pro jakost a environment  
.....  
Ing. Michal Kurtinec, Ph.D.  
Generální ředitel